

Telefonbetrug durch «Computertechniker»

«Hello, I'm calling from Microsoft.
You have a computer problem...»

Erhalten Sie Anrufe von Betrügern?

Wer einen unerwarteten Telefonanruf von Computertechnikern erhält, sollte aufmerksam werden: Bei den Anrufern dürfte es sich um Betrüger handeln. Diese geben sich beispielsweise als Microsoft-Mitarbeiter aus. Die Anrufer geben vor, Ihr angebliches Computerproblem beheben zu wollen. In Wirklichkeit geht es den Betrügern darum, Ihnen Schaden zuzufügen.

Wie gehen die Täter vor?

Die Täterschaft spricht meist Englisch, teilweise mit indischem Akzent. Nicht selten ruft sie mit vorgetäuschten Schweizer Telefonnummern an. Diese Vorgehensweise wird «Spoofing» genannt. Geht die angerufene Person auf den Anruf ein, wird sie angeleitet, eine Fernsteuerungssoftware, meistens die Software «TeamViewer», zu installieren und so den Zugriff auf den Computer zu gewähren.

In der Folge missbraucht die Täterschaft den somit erlangten Zugriff für kriminelle Zwecke. Sehr häufig fordert sie einen Geldbetrag für die angeblich erbrachte Dienstleistung. Die Zahlungsmethoden variieren je nach Möglichkeit der angerufenen Person zwischen Kreditkartenzahlung, Onlinebanking, Kauf von Kryptowährungen und Wertkarten wie beispielsweise iTunes-Karten.

Wie können Sie sich schützen?

- Seien Sie misstrauisch: Microsoft oder ähnliche Unternehmen führen keine unaufgeforderten Telefonanrufe durch.
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Brechen Sie den Anruf ab.
- Gewähren Sie keinen Zugriff auf Ihren Computer. Nehmen Sie keine Zahlungen vor.

Dennoch betrogen worden? Was nun?

Wenden Sie sich umgehend an die nächste Polizeistelle oder den Polizeinotruf 117.